

Motion om ett modernt medlemssystem för Sveriges 4H

Avsändare:

Hallands 4H

Bakgrund:

Ett enkelt, användarvänligt och lättillgängligt medlemssystem är en grundförutsättning för en välfungerande förening. Medlemssystemet är en central del av medlemsresan och påverkar både möjligheten att rekrytera nya medlemmar, behålla befintliga medlemmar och ge klubbarna rätt förutsättningar att bedriva verksamhet. Sveriges 4H införde 2018 medlemssystemet MemberSky, som idag heter Antribe. Under åren har systemet utvecklats, men många inom organisationen anser fortfarande att systemet inte fullt ut möter de behov som finns i vår förening idag.

Ett modernt medlemssystem bör möjliggöra:

- **En enklare medlemsresa:** Det ska vara enkelt att bli medlem, betala medlemsavgiften, anmäla sig till aktiviteter och ta del av information. Medlemssystemet ska vara anpassat för vår målgrupp, barn och unga.
- **Minskad administration:** Automatiserade processer som minskar behovet av manuellt arbete.
- **Bättre stöd för klubbarna:** Nya och befintliga styrelser ska kunna använda systemet utan att administrationen blir ett hinder för engagemang.
- **Säker och långsiktig utveckling:** Sveriges 4H bör använda ett system som har stabil utveckling, kontinuerligt underhåll och en leverantör med medlemssystem som spetskompetens. Att bygga och underhålla ett medlemssystem för 10 000 medlemmar bör inte vara en uppgift för varken anställd personal eller ideellt engagerade.

Redan 2023 lyfte Hallands 4H behovet av att skaffa ett nytt medlemssystem. Då svarade riksförbundet att ett byte skulle vara för resurskrävande. Tre år har gått sedan dess och behovet av ett modernt medlemssystem kvarstår. Ett system som upplevs som svårt att navigera eller tidskrävande skapar belastning för ideella krafter och personal. Ett mer effektivt system kan frigöra tid hos ideella och anställda, förbättra medlemsupplevelsen och skapa bättre förutsättningar för Sveriges 4H:s tillväxt. Mot bakgrund av de vinster ett modernt medlemssystem medför är det rimligt att prioritera de resurser som krävs för ett systembyte.

Mot denna bakgrund yrkar Hallands 4H:

Att Sveriges 4H genomför ett byte till ett modernt medlemssystem som bättre motsvarar organisationens behov.

Att en tidsplan för införande av ett nytt medlemssystem presenteras under nästa stämma.

Att samtliga distrikt får möjlighet att ge förslag på önskade funktioner i det nya systemet.

Riksförbundsstyrelsens svar:

Riksförbundsstyrelsen vill tacka Hallands 4H för motionen. Riksförbundsstyrelsen delar motionärens tankar om vad ett modernt medlemssystem skulle kunna möjliggöra för organisationen. Riksförbundsstyrelsen ser också en stor risk med den leverantör vi har idag då det är väldigt personbundet och skapar därmed en osäkerhet kring möjligheterna till långsiktig utveckling och en stabil förvaltning.

Riksförbundsstyrelsen ställer sig i sak bakom motionen men vill ge lite fler perspektiv på varför denna fråga är så komplex. Antribe används inte bara som ett medlemssystem, det är även ett bokningssystem för många av våra aktiviteter på samtliga nivåer i organisationen samtidigt som vi använder det för insamling av dokument från alla 4H-klubbar. Det betyder att vi måste hitta ett eller flera alternativ för hur alla dessa behov ska kunna lösas.

När det kommer till genomförandet av detta beslut så vill riksförbundsstyrelsen redan nu meddela att tidsplanen kommer sträcka sig över flera år då detta är ett stort och komplext projekt. Riksförbundsstyrelsen ser att den största utmaningen i genomförandet är själva implementeringen. Ett byte kommer kräva noggrann planering, förankring i organisationen och mycket resurser för att stödja alla administratörer som måste lära sig ett nytt system. Byte av medlemssystem kommer även vara en stor investering vilket kommer att få konsekvenser för riksförbundets budget där den stora kostnaden sannolikt ligger på personalsidan och inte på IT-sidan.

Riksförbundsstyrelsen ser också ett framtida behov av ett CRM-system (Customer Relationship Management) när vi skalar upp vårt insamlingsarbete. Det kommer vara ett nödvändigt stödsystem för att kunna utveckla ett starkt insamlingsarbete. Vi ser därför det som en möjlighet att i samband med byte av medlemssystem hitta en lösning som även kan tillmötesgå de behov som uppkommer inom ett större insamlingsarbete.

Mot denna bakgrund yrkar riksförbundsstyrelsen:

Att motionen bifalles i sin helhet.