



4H:S INTRANÄT

Så loggar du in

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Information

Så loggar du in efter aktivering

Kom igång: Aktivera ditt konto

Steg 1 - Installera Microsoft Authenticator

Steg 2 - Öppna inbjudan

Steg 3 - Logga in med ditt konto

Steg 4 - Koppla inloggningen

Steg 5 - Bekräfta inloggningen

Tips om du behöver hjälp

LOGGA IN PÅ INTRANÄTET

Den här guiden visar hur du loggar in på 4H:s intranät med ditt eget konto, t.ex. Gmail eller Hotmail/Outlook. Du behöver inte skapa något nytt konto.

För att inloggningen ska vara säker använder vi tvåstegsinloggning (MFA). Det betyder att du bekräftar din inloggning i en app på mobilen. Det tar bara någon minut att sätta upp och sedan är det smidigt.

Följ stegen i tur och ordning, så är du inne på några minuter.

Guiden är utformad för att du ska logga in första gången med en dator. Därefter kan du komma in på intranätet med din mobil.

Du behöver bara följa steg 1–5 en gång för att komma igång, sedan är det bara att följa snabbguiden.

SNABBGUIDE

När allt är uppsatt behöver du endast göra följande:

1. Öppna intranätet: **<https://rs4h.sharepoint.com/sites/Intranat>**
2. Logga in med ditt konto (Google eller Microsoft) som vanligt.
3. Godkänn inloggningen i Authenticator-appen (skriv in numret som visas).

Du behöver oftast inte göra detta varje gång. På din egen enhet sparas inloggningen vanligtvis en tid..

KOM IGÅNG: AKTIVERA DITT KONTO STEG 1

Installera appen Microsoft Authenticator på mobilen

Appen är gratis och används för att bekräfta att det verkligen är du som loggar in. Gör detta först, innan du öppnar inbjudningsmejlet.

1. Öppna App Store (iPhone) eller Google Play butik (Android) på din mobil.
2. Sök efter **Microsoft Authenticator**
3. Tryck på Hämta eller Installera.
4. Öppna appen när den laddats ner. Godkänn eventuella frågor om aviseringar (tryck Tillåt).

Viktigt: Se till att det är rätt app, den heter **Microsoft Authenticator** och har en ljusblå ikon med en låssymbol. Appen är gratis och används för att bekräfta att det verkligen är du som loggar in.

STEG 2

Öppna inbjudan och gå till intranätet

Nu går vi över till datorn.

1. Öppna inbjudningsmejlet från 4H. Klicka på länken eller knappen i mejlet och acceptera inbjudan.
2. Använd sedan länken i webbläsaren:
<https://rs4h.sharepoint.com/sites/Intranat>

Tips! Öppna gärna länken i ett vanligt webbläsarfönster där du inte redan är inloggad med ett annat konto. Får du problem, prova ett inkognito- eller InPrivate-fönster.

STEG 3

Logga in med ditt eget konto

Nu loggar du in med det e-postkonto som inbjudan skickades till.

Har du Gmail (Google)?

1. Skriv in din Gmail-adress och fortsätt.
2. Du skickas vidare till Googles inloggning, välj ditt Google-konto (Gmail) och logga in som vanligt. Det fungerar precis som när du väljer *“logga in med Google”* på andra webbplatser.

Har du Hotmail, Outlook eller Live (Microsoft)?

1. Skriv in din e-postadress och logga in med ditt vanliga Microsoft-lösenord.

Har du en annan e-post, till exempel Yahoo?

Då får du i stället en engångskod skickad till din e-post. Öppna mejlet, kopiera koden och skriv in den.

Om du inte hittar mejlet, kontrollera skräpposten.

STEG 4

Koppla inloggningen med appen (görs en gång)

Första gången du loggar in blir du ombedd att sätta upp extra säkerhet. Ha mobilen med Authenticator-appen redo.

1. På datorn visas ett meddelande om att du behöver ange mer information eller ställa in extra säkerhet. Klicka på Nästa.
2. På datorn visas nu en **QR-kod** (en svartvit fyrkantig ruta).
3. Ta upp mobilen och öppna Microsoft Authenticator-appen.
4. I appen: Tryck på plustecknet (+), eller på Lägg till konto, uppe i hörnet. Välj **Arbets- eller skolkonto**.
5. Välj **Skanna QR-kod** och rikta mobilkameran mot QR-koden på datorskärmen.
6. När kontot lagts till i appen, klicka Nästa på datorn.

STEG 5

Bekräfta inloggningen

Nu testar appen att allt fungerar.

1. På datorskärmen visas ett **tvåsiffrigt nummer**.
2. Titta på mobilen - en avisering från Microsoft Authenticator dyker upp.
3. Öppna appen och skriv in **samma nummer** som visas på datorskärmen. Tryck sedan **Godkänn**.
4. Klart! Nu kommer du in på intranätet.

Kom ihåg: Du behöver ha internet (Wi-Fi eller mobildata) på mobilen när du godkänner inloggningen.

TIPS OM DU BEHÖVER HJÄLP

PROBLEM

Jag hittar inte
inbjudningsmejlet

SÅ LÖSER DU DET

Kolla skräpposten/spam. Sök på avsändare som innehåller “invites” eller “Microsoft”.
Kontakta annars info@4h.se.

Inloggningen fastnar eller
blir konstig

Öppna länken i ett inkognito- eller InPrivate-fönster, eller logga ut från andra konton i webbläsaren först.

Jag får ett felmeddelande
om “header too long”

Rensa cookies i webbläsaren, eller öppna länken i ett inkognito- eller InPrivate-fönster och försök igen.

Notisen kommer inte fram
i appen

Kontrollera att mobilen har internet, och att aviseringar är tillåtna för Authenticator. Du kan också öppna appen manuellt och skriva in numret.

Jag har bytt telefon

Installera Authenticator på den nya mobilen. Behöver du hjälp att koppla om kontot, hör av dig till info@4h.se.

Jag får en engångskod i
stället för
Google/Microsoft-
inloggning

Det går bra att använda! Öppna mejlet med koden, skriv in den och fortsätt. Kontrollera skräpposten om koden dröjer.